

La **Région Auvergne** une nouvelle fois distinguée par un 1^{er} prix (Victoire de la modernisation de l'Etat) pour ses Points Visio-Public

Jamais deux sans trois ! La Région Auvergne réussit le triplé en remportant
- en à peine plus d'un an - trois prix nationaux et européen grâce au Point
Visio-Public (PvP).

C'est à l'occasion de la première édition des Rencontres de la modernisation
de l'Etat, organisées les 9 et 10 juillet, que les Victoires de la Modernisation
de l'Etat ont été instituées. Elles récompensent des initiatives exemplaires
mises en place par des fonctions publiques, et ce, dans quatre catégories :
Victoires de l'innovation, de l'organisation, du service et de la simplification.

C'est dans cette catégorie « de la simplification » que le Conseil régional
d'Auvergne a reçu le 1^{er} prix - parmi neuf nominés - pour la généralisation
des bornes de visio-conférence.

L'innovation par les PvP

Le PvP est un guichet administratif à distance installé dans un lieu public. Lors du rendez-vous, le citoyen voit le conseiller du service public partenaire et peut, en toute confidentialité, effectuer des démarches et dialoguer en direct avec lui.

Le développement des Points Visio-Public est issu de l'engagement n°62 des Assises territoriales d'Auvergne. Ils rapprochent les services publics des citoyens. Cette solution d'avenir répond, depuis 2005, avec efficacité aux demandes de maintien des services publics en milieu rural notamment.

A fin 2007, 65 PvP étaient fonctionnels sur l'ensemble du territoire auvergnat. 100 bornes devraient être disponibles d'ici la fin de l'année 2008.

L'exemplarité de l'Auvergne trois fois reconnue

L'Auvergne devient un exemple en Europe en 2007 en remportant le 1^{er} prix des « **Broadband Awards 2007** ». Le projet auvergnat est choisi, sur 163 initiatives européennes, comme modèle de développement économique et sociale et comme moteur de désenclavement.

Quelques mois plus tard, en octobre, les **Trophées de la Qualité** organisés chaque année pour primer des projets exemplaires illustrant la progression de la culture de la qualité, de la performance et de l'évaluation dans les services publics mettent l'Auvergne et les PvP à l'honneur.

La Région Auvergne est récompensée pour avoir été la première en France métropolitaine à organiser un déploiement généralisé de bornes de visio-conférence permettant à l'utilisateur de dialoguer en direct avec un agent.

Le 9 juillet 2008, les **Victoires de la modernisation de l'Etat** confirment la Région dans son choix de rapprocher toujours plus le citoyen de la collectivité régionale.

Contact presse

Zakia Douakha – 04.73.31.93.58 – presse@cr-auvergne.fr
Conseil régional d'Auvergne – BP 60 – 63402 Chamalières cedex

