

COMITÉ DE LIGNE CLERMONT-FERRAND/THIERS

THIERS - 1^{ER} AVRIL 2008 -

Christiane LAIDOUNI, vice-Présidente du Conseil régional chargée des transports, introduit la réunion en rappelant les missions des comités de ligne et les compétences de chaque acteur du ferroviaire (RFF, SNCF, Conseil régional). Jean-Paul BOURNAZEL, responsable de l'offre à la direction déléguée TER, présente ensuite les caractéristiques de la ligne.

Le débat est ensuite lancé, et les principaux points abordés ont été regroupés par thématique.

Thème	Remarques	Eléments de réponse
Gares	Améliorer les conditions de confort des haltes de Pont-de-Dore et Pont-du-Château (abri voyageurs).	SNCF : ces abris ont déjà bénéficié d'améliorations, notamment pour mieux protéger du vent.
	Création d'une deuxième halte ferroviaire à Pont-de-Château.	Région : la création d'une seconde halte n'est pas à l'ordre du jour (haltes rapprochées ; investissement financier lourd).
	Installer un abri à vélo sécurisé à Pont-du-Château.	La Région va tester cet équipement à Riom, et souhaite en développer l'usage en partenariat avec les communes.
	La commune de Pont-de-Château envisage de mettre en place des navettes qui relieront le centre-ville à la halte ferroviaire.	SNCF : la capacité des trains est suffisante pour pouvoir accueillir des personnes supplémentaires.

Dessertes	La fin de l'année 2007 a connu des difficultés d'exploitation (surcharges, suppressions de trains).	La livraison en 2009 d'AGC permettra de traiter les problèmes de surcharge.
	Comment sont traitées les relations interrégionales ?	Les services de la Région et de la SNCF Auvergne sont amenés à rencontrer et à travailler avec les autres Régions sur des problématiques communes. Il y a parfois des divergences (exemple sur la politique des arrêts).
Infrastructure	La rénovation de l'infrastructure, dans le cadre du CPER, apportera t-elle des gains de temps ?	Les vitesses ne seront pas relevées, mais la capacité de la ligne sera augmentée.
	Ce projet prévoit-il la création d'une halte à Aulnat ?	Les trains, ayant origine/terminus Thiers s'arrêteront effectivement à Aulnat, ainsi que dans tous les points d'arrêt. Les modifications d'installations techniques permettront aux trains de réaliser des demi-tours en gare de Vertaizon. La réalisation des travaux est prévue en 2011, les études d'avant-projet sont en cours de réalisation.
	L'infrastructure entre Thiers et Noirétable n'est pas assez consistante pour supporter le poids d'un X72500.	La SNCF indique qu'en raison du poids des X72500 (17 T/essieu), les deux ponts métalliques situés sur cette desserte ne peuvent pas supporter leur passage.
Information	Mauvaise information des voyageurs.	La SNCF entend progresser en matière de communication. Elle souhaite développer l'information en temps réel (exemple : service d'alerte SMS).
	Difficulté de faire remonter les difficultés.	Il existe différents canaux de réclamations : courriers, Internet, registre des réclamations en gare.